**Şikayət - A2P autentifikasiya kodlarının SMS vasitəsilə daxil olmaması**

**Addım 1: Aşağıdakı keçidə klikləyin:**

<https://www.facebook.com/help/427064200647221/?helpref=uf_share>

**Addım 2: Ekranın sağ küncündə yerləşən "Faydalı oldumu?" bölməsinə keçin və Xeyr düyməsini basın**

**A screenshot of a phone

Description automatically generated**

**Addım 3: Aşağıdakı məlumatdan "Həll işləmir" variantını seçin.**

**A screenshot of a chat

Description automatically generated**

**Addım 4: Şikayətin mətnini mesaj bölməsinə daxil edin (ingiliscə) və öz nömrənizi yeniləyin:**

Hörmətli Dəstək Qrupu, xahiş edirəm nəzərə alasınız ki, +994 XXXXXXXXXX mobil nömrəmə SMS vasitəsilə OTP kod daxil olmur. Mən bu problemi mobil operatoruma bildirmişəm, lakin problemi aradan qaldırmaq cəhdlərimə baxmayaraq, məlum olur ki, xidmətiniz tərəfindən göndərilən SMS mesajları onların şəbəkəsinə çatmır. Problemi aradan qaldırmağınızı və SMS-in mobil nömrəmə çatması üçün düzgün yöndəndirməyinizi (başqa SMS provayderi vasitəsilə) xahiş edirəm. Təşəkkür edirəm!