**Şikayət - A2P autentifikasiya kodlarının SMS vasitəsilə daxil olmaması**

**Addım 1: Aşağıdakı keçidə klikləyin:**

[https://support.google.com/accounts/topic/2954345?hl=en&ref\_topic=7667090&sjid=602938798107598618-EU](https://support.google.com/accounts/topic/2954345?hl=en&amp;amp;ref_topic=7667090&amp;amp;sjid=602938798107598618-EU)

**Addım 2: "Bizimlə əlaqə" bölməsinə klikləyin:**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**Addım 3: Problemi birinci sətirdə qeyd edin: OTP daxil olmadığı təqdirdə, “Doğrulama kodu işləmir” bölməsini seçin, sonra növbəti addımı seçin:**

A screenshot of a computer screen

Description automatically generated

**Addım 4: Bölmənin altındakı növbəti düyməni basın:**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**Addım 5: Dəstək Qrupu ilə əlaqə saxlamaq üçün aşağıdakı əlaqə variantlarından birini seçin:**

**A screenshot of a contact options page

Description automatically generated**

**Şikayətin mətni (İngilis);**

Hörmətli Dəstək Qrupu, xahiş edirəm nəzərə alasınız ki, +994 XXXXXXXXXX mobil nömrəmə SMS vasitəsilə OTP kod daxil olmur. Mən bu problemi mobil operatoruma bildirmişəm, lakin problemi aradan qaldırmaq cəhdlərimə baxmayaraq, məlum olur ki, xidmətiniz tərəfindən göndərilən SMS mesajları onların şəbəkəsinə çatmır.

Problemi aradan qaldırmağınızı və SMS-in mobil nömrəmə çatması üçün düzgün yöndəndirməyinizi (başqa SMS provayderi vasitəsilə) xahiş edirəm. Təşəkkür edirəm!