**Жалоба – коды аутентификации A2P не поступают по SMS.**

**Шаг 1: Нажмите на ссылку ниже:**

https://support.google.com/accounts/topic/2954345?hl=en&ref\_topic=7667090&sjid=602938798107598618-EU

**Шаг 2: Нажмите на раздел «Наши контакты»:**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**Шаг 3: Напишите про проблему в первой строке: OTP не получен, выберите «Код подтверждения не работает», затем нажмите «Далее»:**

A screenshot of a computer screen

Description automatically generated

**Шаг 4: Нажмите «Далее» внизу раздела:**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**Шаг 5: Выберите один из вариантов ниже, чтобы связаться со службой поддержки:**

**A screenshot of a contact options page

Description automatically generated**

**Текст жалобы: (на Английском)**

Уважаемая служба поддержки, хочу сообщить, что не могу получить SMS с OTP-кодом на свой номер мобильного телефона +994 XXXXXXXXXX. Я сообщил об этих проблемах своему оператору мобильной связи, но, несмотря на мои попытки их разрешить, похоже, что SMS-сообщения от вашего сервиса не доходят до их сети.

Пожалуйста, устраните неполадки и попробуйте перенаправить SMS-сообщения, чтобы они правильно доходили до моего мобильного телефона (через другого поставщика услуг SMS). Спасибо Вам!